

Reklamační řád

I. Všeobecná ustanovení

Reklamační řád je nedílnou součástí všeobecných obchodních podmínek prodávajícího Nábytek Mlýnek, IČO::47346671, DIČ: CZ7302274606, se sídlem Brodská 770, 687 61 Vlčnov.

Kupující je povinen seznámit se s reklamačním řádem a Všeobecnými obchodními podmínkami ještě před objednáním zboží.

Uzavřením kupní smlouvy a převzetím zboží od prodávajícího, kupující souhlasí s tímto Reklamačním řádem.

Jako doklad o záruce, vystavuje firma Nábytek Mlýnek ke každému zakoupenému zboží nákupní doklad (prodejka, popř. faktura) se zákonem uvedenými potřebnými údaji pro uplatnění záruky (název zboží, cena, množství, provedení, ...atd.)

II. Délka záruky

Záruční doba začíná běžet dnem uvedeným na nákupním dokladu, (faktura, popř. prodejka). Při prodeji zboží je zákonná záruční doba 24 měsíců, nestanoví-li zvláštní právní předpis lhůtu delší. Záruční doba se dále prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v reklamaci. Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

Firma Nábytek Mlýnek může poskytnout prodlouženou záruční dobu zákazníkům, kteří si prodlouženou záruku koupí. Prodlouženou zárukou se rozumí záruka navýšena o 12 měsíců nad rámec zákonné záruční doby 2 roky. Tato prodloužená záruční doba o 12 měsíců se vztahuje pouze na skrytou vadu odlepení fólie. Takovou vadou se rozumí delaminace což je odloupení fólie od nosné MDF desky. Záruka se však nevztahuje na odloupení zaviněné špatnou montáží dvířek, tj. špatná instalace dvířek u spotřebičů bez ochranného tepelného štítu.

III. Záruční podmínky

1. Kupujícímu je doporučeno, aby bezprostředně při dodání překontroloval stav zásilky (počet balíčků, popř. poškození obalu přepravou). Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou s tím, že zásilka je např. poškozená, nebo neúplná.

Rozvoz přepravní službou:

- a) V případě dovozu přepravní službou je kupující povinen při převzetí zboží zkontrolovat zejména neporušenost obalu. Pokud je obal poškozen, je nutno tuto skutečnost zaznamenat v přepravním listu dopravce.
- b) V případě zjištění jakékoliv závady po rozbalení je kupující povinen nahlásit škodu do 2 pracovních dnů prodávajícímu. Pro rychlé vyřízení reklamace, doporučujeme pořídit fotodokumentaci poškozeného zboží a odeslat nejpozději do 2 pracovních dnů na adresu: radomlynek@seznam.cz.

Rozvoz firmou Nábytek Mlýnek:

- a) V případě dovozu zboží vozidlem prodávajícího, je kupující povinen při přebírání zkontrolovat neporušenost obalu. Pokud je obal zjevně poškozen, je kupující povinen zboží ihned zkontrolovat, zda nedošlo k mechanickému poškození. Pokud došlo k poškození zboží,

sepíše se o tom zápis, kupující ho podepíše a vrátí zboží řidiči, aby se co nejvíce urychlilo vyřízení reklamace.

- b) V případě zjištění jakékoliv závady, není-li obal zjevně poškozen, je kupující povinen poškozené zboží nahlásit prodávajícímu do 3 pracovních dnů od převzetí a to písemnou formou.
2. Místem pro uplatnění reklamace je Nábytek Mlýnek, Brodská 770, 687 61 Vlčnov.
 3. Kupující může vadné zboží na reklamaci zaslat přepravní službou na adresu provozovny prodávajícího. Reklamované zboží musí být důkladně zabezpečeno, aby nedošlo v průběhu přepravy k jeho dalšímu poškození.
 4. Kupující doloží platnost záruky předložením nákupního dokladu (prodejky nebo faktury).
 5. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé neodborným nebo nepřiměřeným zacházením a použitím, v případě instalací, které jsou v rozporu s doporučením prodávajícího.
 6. Proávající zodpovídá u dodávaného zboží za vady výrobní povahy a dále za poškození způsobená při přepravě vlastními firemními vozy. Proávající neodpovídá za škody, které způsobí přepravní služba.
 7. Reklamace jsou přijímány pouze písemně. Při reklamaci je nutno uvést následující údaje: číslo dokladu, datum zakoupení, popis závady, fotodokumentaci, návrh na řešení reklamace.
 8. Záruka se nevztahuje na poškození vzniklá mechanickým poškozením zboží, elektrickým přepětím, používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodejcem nebo výrobcem určeno, neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží. Zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami, provedením nekvalifikovaného zásahu, či změnou parametrů zboží, které bylo upravováno zákazníkem (nátěry, ohýbání), vznikla-li vada v důsledku této úpravy, zboží bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí. Tato omezení neplatí, pokud byly vlastnosti zboží, jež jsou v rozporu s výše uvedenými podmínkami, kupujícím a prodávajícím výslovně dohodnuty, vymíněny nebo prodávajícím deklarovány, případně je lze očekávat vzhledem k prováděné reklamě nebo obvyklému užití zboží.
 9. Zboží předané k reklamaci bude testováno pouze na závadu uvedenou kupujícím v jeho reklamační požadavku.
 10. Zjistí-li technik, že příčinou problémů je vystavení produktu nepřiměřeným teplotám, bude reklamace zamítnuta. V případě, že kupující souhlasí s placenou opravou, bude kupující informován o ceně opravy, jejím rozsahu a době, nutné k jejímu provedení. K provedení placené opravy lze přistoupit jen po výslovném souhlasu kupujícího, učiněném po informování dle předchozí věty.
 11. Vyřízení reklamace
O reklamaci prodávající rozhodně a informuje kupujícího v co nejkratší možné době, ve složitých případech do pěti pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává přiměřená doba potřebná podle druhu výrobku či služby k odbornému posouzení vady. Reklamaci včetně odstranění vady prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamace prodloužit – takové prodloužení nesmí být na dobu neurčitou nebo nepřiměřeně dlouhou. Jedná se zejména o případy, kdy je předmětem reklamace výrobek na zakázku, u něhož je doba výroby, s ohledem na technologii delší než 30 dnů. O této skutečnosti je kupující informován při přijetí reklamace.

Proávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace je požadován, a to e-mailem bezprostředně po přijetí reklamace (v případě osobního uplatnění je předáno ihned); dále potvrzení o datu a

způsobu vyřízení reklamace. Včetně potvrzení o provedení opravy a době trvání reklamace, případně odůvodnění zamítnutí reklamace.

Po vyřízení oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace. V případě neoprávněné reklamace se záruční lhůta neprodlužuje. Byla-li reklamace zboží v zákonné záruční lhůtě vyřízena výměnou zboží za nové, začne záruční lhůta běžet znovu od data vyřízení reklamace. Doba trvání reklamace se počítá od následujícího dne po uplatnění data vyřízení reklamace, tedy doby, kdy byl kupující povinen věc převzít.

12. Závěrečné ustanovení

Tento reklamační řád je platný od 28.8.2019.